

# Instrukcja obsługi

## systemu antyzamrozeniowego **Hot Bypass FoX**

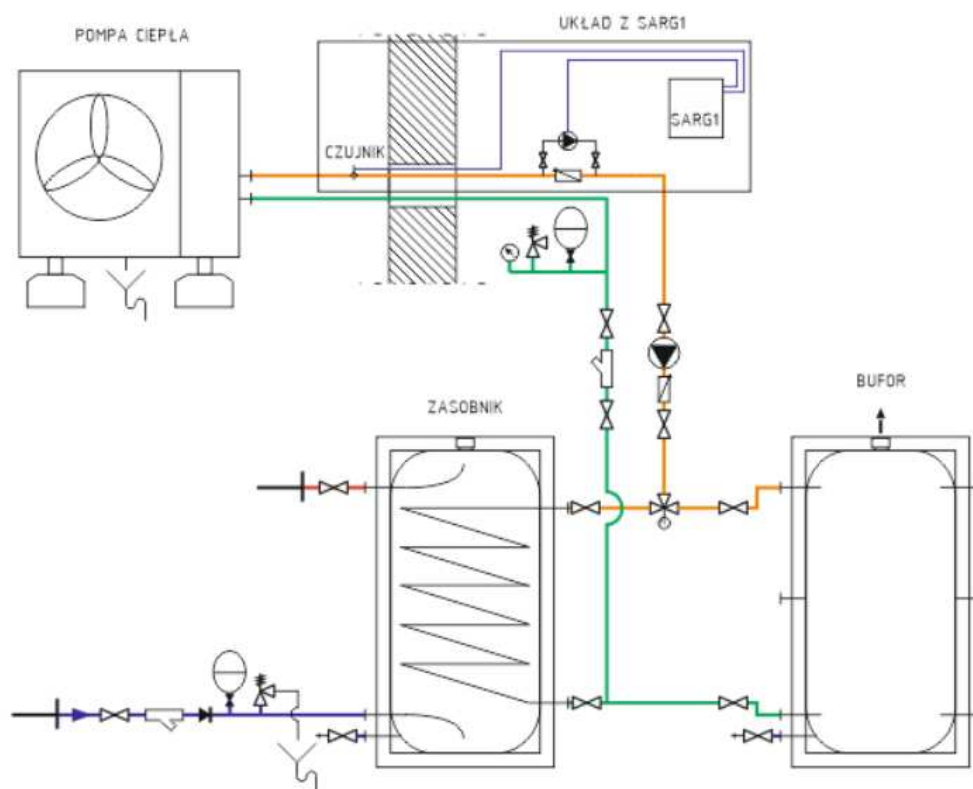
### do pomp ciepła FoxAIR typu monoblok

Informacje ogólne i bezpieczeństwo:

System antyzamrozeniowy **Hot Bypass FoX** służy do ograniczenia możliwości zamarznięcia układu z pompą ciepła typu monoblok FoxAIR. Prawidłowy montaż i eksploatacja są warunkami poprawnej pracy urządzenia.

- Zestaw może być instalowany wyłącznie przez osobę wykwalifikowaną.
- Urządzenie elektryczne pod napięciem. Przed dokonaniem jakichkolwiek czynności związanych z zasilaniem (podłączanie przewodów, instalacja urządzenia itd.) należy upewnić się, że urządzenie nie jest podłączone do sieci.
- Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez dzieci.
- Urządzenie nie może być wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem.
- Wyładowania atmosferyczne mogą uszkodzić sterownik, dlatego w czasie burzy należy wyłączyć go z sieci poprzez wyjęcie wtyczki sieciowej z gniazda.
- Z uwagi na charakter urządzenia oraz bezpieczeństwo użytkownika należy regularnie sprawdzać stan techniczny urządzenia.

Przykładowy montaż:



#### Montaż bypassu:

Dołączony do zestawu bypass należy zamontować na zasilaniu lub powrocie na odcinku rury pomiędzy buforem, a pompą ciepła, uwzględniając prawidłowy kierunek przepływu. Zarówno zawór zwrotny klapowy jak i pompa, dla poprawnego działania, muszą zostać zamontowane poziomo – tak, aby kłapa zaworu zwrotnego oraz wirnik pompy znajdowały się w orientacji pionowej. Zaleca się również montaż układu w taki sposób, aby wąż przyłączeniowy pompy znajdował się poniżej poziomu głównej rury, co umożliwi bezproblemowe odpowietrzenie się układu.

Przykład prawidłowego ustawienia bypassu:



Przykłady błędnego ustawienia bypassu:



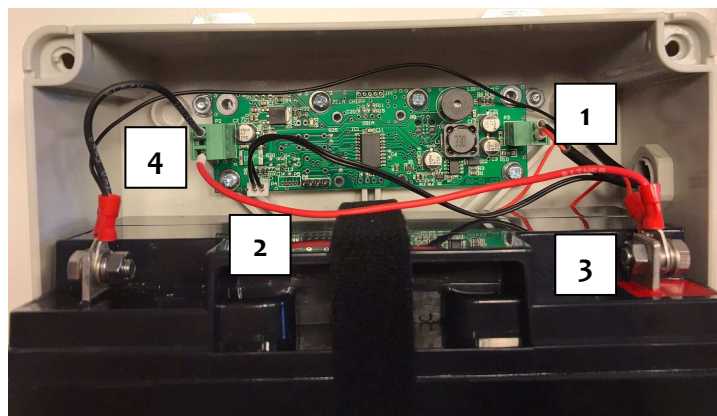
#### Montaż czujnika temperatury:

Sondę czujnika temperatury należy umieścić możliwie blisko pompy ciepła na rurociągu wylotowym, bezpośrednio na rurze, pod warstwą izolacji lub w odpowiedniej kapilarze. W przypadku rur wykonanych z materiału słabo przewodzącego ciepło, np. PP-R, zaleca się znalezienie innej lokalizacji czujnika, np. na wykonanej z metalu kształtce. W razie potrzeby przewód sondy można przedłużyć.

#### Instalacja modułu zasilania pompy:

Moduł zasilania pompy należy zawiesić na ścianie za pomocą kołków rozporowych z hakiem, oraz podłączyć zasilanie pompy (1) i czujnik temperatury (2). Następnie należy podłączyć terminal plusowy akumulatora (3). Po podłączeniu akumulatora, pompa rozpocznie pracę w cyklu: 3 minuty pracy, 60 minut postoju. Okres postoju ulega skróceniu w miarę spadku temperatury na czujniku poniżej 15°C.

Ładowarkę należy włożyć do kontaktu na końcu. W przypadku wystąpienia sygnału dźwiękowego, należy wyjąć z kontaktu ładowarkę, wyjąć i ponownie włożyć wtyczkę zasilającą układ elektroniczny (4) i ponownie włożyć ładowarkę do kontaktu.



**Diagnostyka i awarie:**

Dioda ładowarki akumulatora sygnalizuje stan jego naładowania. Kolor pomarańczowy oznacza ładowanie, zielony natomiast osiągnięcie pełnej pojemności akumulatora. W przypadku gdy kolor diody pozostaje stale pomarańczowy, świadczy to o konieczności wymiany akumulatora.

W przypadku pojawienia się cyklicznych sygnałów dźwiękowych, należy wyjąć z kontaktu ładowarkę, wyjąć i ponownie włożyć wtyczkę zasilającą układ elektroniczny i ponownie włożyć ładowarkę do kontaktu. Jeśli sygnały dźwiękowe nie ustępują, można zweryfikować występującą usterkę wg poniższych wytycznych.

**Sposób sygnalizacji błędów przez diodę LED:**

Sekwencja rozpoczyna się krótkim sygnałem dźwiękowym po którym następuje kolejno 8 błysków diody LED. Każdy impuls świetlny reprezentuje stan kolejnego błędu. Jeśli dioda świeci krócej (obserwowana mniejsza intensywność) to dany błąd nie występuje. Jeżeli pojawi się dłuższy impuls (obserwowana większa intensywność) to dany błąd występuje.


**Lista błędów:**

1. Błąd wykrycia zwarcia na złączu pompy. Napięcie nie jest podawane na pompę.
2. Błąd wykrycia rozwarcia na złączu pompy. Napięcie jestysterowane.
3. Błąd niskiego stanu napięcia akumulatora poniżej 10.5V. Ten błąd wyłącza pracę pompy.
4. Błąd za wysokiego napięcia wejściowego powyżej 14.75V. Ten błąd ma charakter informacyjny.
5. Uszkodzenie czujnika temperatury. Ten błąd jest sygnalizowany, gdy zmierzona temperatura jest poniżej -10°C lub powyżej 75°C
6. Zmierzona temperatura jest poniżej -10 °C.
7. Zmierzona temperatura jest powyżej 75 °C.
8. Wykrycie przeciążenia/zwarcia na wyjściu sterującym pompy.

**Utylizacja i postępowanie z odpadami:**

Dbłość o środowisko naturalne jest dla nas sprawą nadrzędną. Świadomość, że produkujemy urządzenia elektroniczne zobowiązuje nas do bezpiecznej dla natury utylizacji zużytych elementów i urządzeń elektronicznych.



Symbol  umieszczony na produkcie oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Segregując odpady przeznaczone do recyklingu pomagamy chronić środowisko naturalne. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

**Gwarancja i procedura reklamacyjna**  
**dla systemu antyzamrozeniowego Hot Bypass FoX**  
**do pomp ciepła FoxAIR typu monoblok**

1. Gwarancja na urządzenie wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji z wyłączeniem akumulatora.
2. Warunki gwarancyjne dotyczące zamontowanego w urządzeniu akumulatora są zgodne z warunkami gwarancyjnymi producenta i opisane są szczegółowo w akapicie gwarancja na akumulator.
3. Nieodpłatne naprawy gwarancyjne urządzeń wykonywane są wyłącznie w siedzibie serwisu FoxAIR.
4. Reklamowane urządzenia dostarcza do FoxAIR Odbiorca (z zastrzeżeniem pkt. I-IV poniżej) – istnieje możliwość odpłatnego zlecenia kuriera po odbiór przygotowanej przesyłki.
5. FoxAIR nie świadczy usług interwencji w terenie, w tym dojazdów, wymian urządzeń i innych czynności serwisowych koniecznych do usunięcia awarii.

**I. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego naprawy gwarancyjnej jest:**

- przesłanie na adres email [serwis@fox-air.pro](mailto:serwis@fox-air.pro) wypełnionego formularza reklamacyjnego przez osobę zgłaszającą;
- przesłanie dokumentacji zdjęciowej reklamowanego urządzenia;
- przesłanie kopii dowodu zakupu.

**II. Przebieg procesu reklamacji:**

- przekazanie do FoxAIR danych związanych z reklamacją;
- kontakt serwisu FoxAIR z firmą instalacyjną lub Dystrybutorem celem ustalenia zasadności reklamacji, kosztów, sposobu i terminu wymiany gwarancyjnej oraz miejsca dostawy elementów urządzenia wysyłanych z magazynu FoxAIR;
- wysyłka nowych elementów urządzenia na ustalony adres wraz z wystawieniem FV na wysłaną część – w przypadku gdy część wysyłana jest przed wykonaniem ekspertyzy reklamowanego elementu;
- informacja od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora o wykonanej wymianie gwarancyjnej;
- odesłanie do FoxAIR wymienionych elementów od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora;
- sprawdzenie przez FoxAIR zasadności reklamacji:

**REKLAMACJA ZASADNA** – informacja dla zgłaszającego reklamację

- korekta FV na wymienioną część (warunkiem wystawienia korekty jest odesłanie uszkodzonej części);
- wysyłka nowej części – w przypadku gdy nie nastąpiło to szybciej;
- zamknięcie reklamacji.

**REKLAMACJA NIEZASADNA** – informacja dla zgłaszającego reklamację oraz:

- w przypadku niezasadności reklamacji wystawienie faktury przez FoxAIR firmie/osobie, która zgłosiła reklamację, zgodnie z cennikiem za dostarczone elementy oraz koszty przesyłki i koszty ekspertyzy;
- zamknięcie reklamacji.

**III. Gwarancja nie obejmuje:**

- uszkodzeń wynikających z montażu niezgodnego z zaleceniami producenta;
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu;
- uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, przepięć.

**IV. Cennik w przypadku reklamacji niezasadnej**

- Koszt ekspertyzy - 50,00 zł netto
- Koszt wysyłki – 30,00 zł netto

**V. Gwarancja na akumulator Seecurbox**

Niniejsza gwarancja dotyczy szczelnych, bezobsługowych akumulatorów ołowiowo-kwasowych (VRLA). Firma **Techtru** zapewnia, że dostarczane akumulatory będą dobrej jakości, bez wad materiału i wykonawstwa. Akumulatory reklamowane w okresie gwarancji zostaną, według uznania firmy TECHTRU, zregenerowane lub wymienione na nowe bez dodatkowych opłat. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.

Warunku gwarancji:

1. Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego nie spadnie do **80 [%]** pojemności znamionowej.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów przeznaczonych do **pracy buforowej** (zasilanie awaryjne). Akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte niniejszą gwarancją.
3. Okres gwarancji będzie skrócony o **50 [%]** dla każdego **8 [°C]** trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej **25 [°C]**.
4. Każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany, eksploatowany i obsługiwany zgodnie z pisemnymi instrukcjami zawartymi w **karcie katalogowej** oraz w **Skróconej instrukcji eksploatacji** akumulatorów.

5. Przynajmniej co 12 miesięcy od instalacji należy przeprowadzić obsługę okresową wszystkich akumulatorów zgodnie z zaleceniami zawartymi w **Skróconej instrukcji eksploatacji**. Przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej wymaganej obsługi okresowej jest **warunkiem uznania reklamacji**. a. akumulatory z nieczytelnym numerem serii;

b. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego ładowania lub instalacji;

c. mechaniczne uszkodzenia pojemnika, pokrywy oraz końcówek biegunowych (klem) powstałe w trakcie transportu, przechowywania, instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji akumulatorów;

d. uszkodzenia spowodowane przez ogień, podwyższoną temperaturę (przegrzanie), eksplozję lub zamarznięcie;

e. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym stosowaniem lub zaniedbaniem;

f. uszkodzenia powstałe w wyniku działania sił wyższych.

6. **TECHTRU nie ponosi odpowiedzialności za:**

- Podstawą do uznania reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dostarczenie reklamowanego akumulatora posiadającego oryginalne oznaczenie numeru serii wraz z opisem występującej wady.

Okresy gwarancji od daty sprzedaży:

- Akumulatory SECURBOX serii EPS, EPL, EPL FTN, UPS, EXL – 2 lata.