



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Gwarancja konsumencka - System akumulatorowy ESS serii US

1. Prawa konsumenckie

W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.

Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Państwu na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2. Gwarancja produktowa

Firma Pylontech gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami.

Niniejsza gwarancja rozpoczyna swój bieg i trwa przez okres siedmiu (7) lat licząc od wcześniejszej z dat:

1. daty instalacji Produktu; lub
2. sześciu (6) miesięcy od daty wytworzenia Produktu

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów ani elementów zestawu narzędzi dostarczonych wraz z Produktem.

Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Pylontech naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w Okresie Gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji.

3. Warunki gwarancji

Gwarancje dotyczące Produktu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt:

1. został zakupiony od firmy Pylontech lub Autoryzowanego Sprzedawcy na Terytorium.
2. posiada oficjalny numer seryjny Pylontech;
3. został zainstalowany na Terytorium i w środowisku wewnętrznym;
4. został zainstalowany, był obsługiwany i poddawany zabiegom konserwacyjnym zgodnie z instrukcją produktu; i
5. był używany w cyklu dziennym i tylko do systemu magazynowania energii,

4. Roszczenie

Roszczenia należy kierować do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego zakupiono Produkt lub bezpośrednio od firmy Pylontech.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

W ciągu 48 godzin od wykrycia wady należy powiadomić firmę Pylontech o reklamacji poprzez:

1. jeśli dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Pylontech,; lub
2. jeśli nie dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z Produktem w momencie zakupu i albo wysłanie egzemplarza/kopii pocztą elektroniczną do Pylontech na poniższy adres e-mail lub dostarczenie lub wysłanie pocztą elektroniczną karty gwarancyjnej do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego Produkt został zakupiony.

Aby złożyć reklamację na podstawie niniejszej Gwarancji, należy:

1. przedstawić zaświadczenie o gwarancji w oryginale;
2. przedłożyć fakturę za zakup Produktu ze wskazaniem terminu dostawy; i
3. podać dane dziennika/logowania w systemie Pylontech zarejestrowane przez Produkt na dowód, że Minimalna Pojemność została osiągnięta (ale nie będzie to decydujące).

Aby zgłosić reklamację bezpośrednio do Pylontech, prosimy o kontakt:

Adres: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Szanghaj;

Kod pocztowy: 201203

Telefon: +86 2151317693 / + 86 2151317697

Faks: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Firma Pylontech może skontaktować się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących wady. Firma Pylontech może zażądać ukończenia testów dogłębnej analizy Produktu w celu dostarczenia dowodów na poparcie roszczenia. Ostatecznej weryfikacji reklamacji dokona firma Pylontech.

Jeśli kwestionują Państwo weryfikację roszczenia przez firmę Pylontech, Produkt musi zostać oceniony przez certyfikowane przez rząd laboratorium badawcze lub certyfikowaną zewnętrzną firmę badawczą. Będą Państwo musieli ponieść koszty wszelkich opłat za usługę oceny wykonanej przez osobę z zewnątrz (chyba że zostanie udowodnione, że roszczenie jest zasadne. W takim przypadku Pylontech będzie odpowiedzialny za koszty testów).

Jeśli wymagane jest jakiegokolwiek badanie pojemności Produktu, musi ono odbyć się w następujących warunkach:

- a) Test oparty jest na pojedynczym module akumulatorowym US.
- b) Temperatura otoczenia modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$
- c) początkowa temperatura uchwytów modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$
- d) Stałe napięcie (54V) prąd stały (10A) ładują się, aż napięcie całego ogniwa przekroczy 3,50 Vdc (prądu stałego) lub do momentu, gdy prąd ładowania będzie mniejszy niż 1 Amper.
- e) Stałe napięcie (44V) prąd stały (10A) rozładowują się aż do wyłączenia zabezpieczenia akumulatora przed niskim napięciem.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Jeśli Produkt nie jest już dostępny, firma Pylontech może, według własnego uznania, wymienić Produkt na produkt zmodernizowany lub inny produkt lub części o równoważnych funkcjach i pojemności zgodnie z najnowszymi dostępnymi informacjami technicznymi.

Moduł akumulatorowy posiada 10-letnią gwarancję dającą prawo do zwrotu wartości. W takim przypadku, jeśli moduł akumulatorowy jest wadliwy, wartość akumulatorów zostanie zwrócona w kwocie proporcjonalnej do czasu użytkowania. Wartość obliczana jest na podstawie amortyzacji liniowej przez okres 10 lat. Oznacza to minimum 80% pojemności użytkowej przez okres 10 lat.

5. Wyłączenia gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Pylontech wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

1. Awaria falownika lub ładowarki;
2. Instalowanie Produktu z falownikami lub ładowarkami, które nie zostały certyfikowane przez Pylontech;
3. Akumulator nie jest obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
4. Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny nieodpowiedni sposób, w tym używanie go poza zalecaną temperaturą zgodnie z Instrukcją Produktu;
5. Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzenie lub wbijanie ostrym przedmiotem;
6. Przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawę Produktu, które zostały wykonane przez osobę nie pochodzącą z firmy Pylontech lub nie przez certyfikowanego instalatora firmy Pylontech;
7. Nadużycie, niewłaściwe użycie, zaniedbanie, wypadki lub zdarzenia związane z siłą wyższą, w tym między innymi wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, ekstremalnie niskie temperatury lub inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą firmy Pylontech;
8. Wszelkie próby przedłużenia lub skrócenia żywotności produktu bez pisemnego potwierdzenia ze strony Pylontech, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania czy innych;
9. Usunięcie i ponowna instalacja w miejscu innym niż oryginalnie zainstalowano bez pisemnego potwierdzenia ze strony Pylontech;
10. Woda, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
11. Połączenie Produktu z różnymi typami modułów bateryjnych;
12. Akumulator został połączony z akumulatorem nie pochodzącym z firmy Pylontech;
13. Złe zainstalowanie, użytkowanie lub zła konserwacja produktu niezgodna z instrukcją obsługi produktu;
14. Normalne zużycie lub uszkodzenie, lub powierzchniowe wady, wgniecenia lub ślady, które mają wpływ na działanie Produktu; i
15. Kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregośkolwiek z jego składowych.

6. Postanowienia ogólne

Niniejsza gwarancja podlega prawu danego Terytorium.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte, a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

7. Definicje

W tym dokumencie:

1. **Autoryzowany Odsprzedawca** oznacza zatwierzonego sprzedawcę lub dystrybutora firmy Pylontech na Terytorium.
2. **Prawo konsumenckie** oznacza: Prawo konsumenckie Terytorium;
3. **Minimalna pojemność** oznacza co najmniej 70% Nominalnej Energii w Okresie Gwarancji.
4. **Nominalna Energia** oznacza początkowo znamionową pojemność Produktu wydrukowaną na etykiecie Produktu.
5. **Produkt** oznacza system akumulatorów HESS US2000 i US3000 wyprodukowany przez firmę Pylontech;
6. **Instrukcja obsługi** oznacza instrukcje i podręczniki wydane przez firmę Pylontech wraz z Produktem, które określają sposób instalowania i obsługi Produktu.
7. **Pylontech** oznacza Pylon Technologies Co., Ltd pod adresem No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
8. **Terytorium** oznacza wszystkie kraje Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, w zależności od miejsca zakupu Produktu.
9. **Państwo (you)** oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

Uwaga:

Okres gwarancji może zostać przedłużony do 10 lat BEZPŁATNIE poprzez pomyślną rejestrację produktu na stronie internetowej Pylontech: www.pylontech.com.cn/service/support. Wtedy Minimalna Pojemność/Pozostała pojemność modułów opisana w tym dokumencie nie będzie mniejsza niż 60% Nominalnej Pojemności na koniec Okresu Gwarancyjnego.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Moduł akumulatorowy posiada 10-letnią gwarancję dającą prawo do zwrotu wartości. W takim przypadku, jeśli moduł akumulatorowy jest wadliwy, wartość akumulatorów zostanie zwrócona proporcjonalnie do czasu użytkowania. Wartość obliczana jest na podstawie amortyzacji liniowej przez okres 10 lat. Oznacza to minimum 80% pojemności użytkowej przez okres 10 lat.

Geoffrey Song

Dyrektor Naczelny, Oddział międzynarodowy, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Szanghaj 201203, Chiny

Tel: +86-21-51317697 | **Fax:** +86-21-51317698

Email: service@pylontech.com.cn

Strona internetowa: www.pylontech.com.cn