



Gwarancja Konsumentcka

- System baterii Force-H Serii ESS

Wersja informacji: 1.1

20FHWD0302

Gwarancja Konsumentcka - System baterii Force-H Serii ESS

1. Prawa Konsumentckie

W przypadku nabycia Produktu od Autoryzowanego Sprzedawcy na Terytorium i gdy zastosowanie ma Prawo Konsumentckie, Produkt posiada gwarancje, których nie można wykluczyć na mocy Prawa Terytorialnego.

Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią dodatek do wszelkich innych praw i środków zaradczych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Posiadaczowi polisy zgodnie z prawem konsumentckim lub innymi przepisami prawa, których nie można wykluczyć.

2. Gwarancja Produktu

Produkt jest zintegrowany z systemem zarządzania bateriami (BMS) i modułami bateryjnymi, które zostały zaprojektowane wyłącznie do połączenia szeregowego zgodnie z instrukcją obsługi produktu.

Pylontech gwarantuje, że Produkt pozostanie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami.

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez pewien okres czasu, począwszy od wcześniejszego z nich:

1. daty zainstalowania Produktu; lub
2. sześć (6) miesięcy od daty wytworzenia produktu,

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów i zestawów narzędzi dostarczanych wraz z Produktem. Pylontech naprawi lub wymieni Produkt (lub zwróci Ci pieniądze), jeśli Produkt będzie wadliwy i zwrócony w Okresie Gwarancji.

3. Warunki Gwarancji

Gwarancje w odniesieniu do Produktu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt:

1. jest zakupiony od firmy Pylontech lub autoryzowanego sprzedawcy na danym terytorium;
2. posiada oficjalny numer seryjny Pylontech;
3. jest zainstalowany w module bateryjnym na terenie obsługiwanego Terytorium;
4. jest zainstalowany, obsługiwany i konserwowany zgodnie z Instrukcją Produktu; oraz
5. Jest używany w cyklu dziennym i tylko do magazynowania energii w mieszkalnych fotowoltaicznych systemach Fotowoltaicznych (PV);(Warunki gwarancji).

Gwarancje nie mają zastosowania, jeśli wada lub brak działania Produktu wynika z jego niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku lub nieprzestrzegania przez użytkownika.

4. Reklamacja

Reklamację można zgłaszać autoryzowanemu dystrybutorowi, u którego zakupiono produkt lub bezpośrednio w firmie Pylontech, w ciągu 48 godzin od wykrycia wady należy powiadomić firmę Pylontech o reklamacji, wypełniając kartę gwarancyjną dostarczoną wraz z produktem w momencie zakupu i albo wysyłając kopię do firmy Pylontech na poniższy adres e-mail, albo dostarczając lub wysyłając kartę gwarancyjną do autoryzowanego dystrybutora, u którego zakupiono produkt.

Aby móc dochodzić roszczeń z tytułu tej gwarancji, należy:

1. przedstawić deklarację gwarancyjną w oryginalnej formie;
2. przedłożyć fakturę za zamówienie Produktu, wskazując datę dostawy; oraz
3. dostarczyć dane z dziennika systemowego Pylontech zarejestrowane przez Produkt jako wskazanie, czy Minimalna Wydajność została osiągnięta (ale nie byłoby to rozstrzygające).

Aby zgłosić reklamację bezpośrednio do Pylontech, prosimy o kontakt:

Adres: Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Telefon : +86 2151317699/ +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

Email: service@pylontech.com.cn

Pylontech może skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących usterki. Pylontech może zażądać od Użytkownika przeprowadzenia testów analizy korzeni Produktu w celu dostarczenia dowodów na poparcie roszczenia. Ostateczna weryfikacja roszczenia zostanie przeprowadzona przez firmę Pylontech.

W przypadku zakwestionowania przez Pylontech weryfikacji roszczenia, Produkt musi zostać oceniony przez certyfikowane przez rząd laboratorium badawcze lub certyfikowaną zewnętrzną firmę badawczą. Użytkownik poniesie koszty wszelkich opłat związanych z oceną dokonaną przez osobę trzecią (o ile nie zostanie udowodnione, że reklamacja jest ważna, w którym to przypadku Pylontech będzie odpowiedzialny za koszty badań).

Jeżeli wymagane jest jakiegokolwiek badanie wydajności produktu, badanie musi być przeprowadzone w następujących warunkach:

- a) Test oparty jest na pojedynczym module baterijnym.
- b) Temperatura otoczenia modułu baterijnego musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$
- c) Temperatura początkowa strąków modułu baterijnego musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$
- d) Stałe napięcie* stały prąd** ładowanie do całkowitego napięcia ogniwa powyżej 3,50Vdc lub do prądu ładowania mniejszego niż 1Amp.
- e) Stałe napięcie* stały prąd** rozładowanie do momentu odcięcia zabezpieczenia baterii przed niskim napięciem.

* Dla systemu Force-H1, napięcie stałego ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi 54Vdc / 43,5Vdc; dla systemu Force H2, napięcie stałego ładowania / rozładowania pojedynczego modułu wynosi 108Vdc / 87Vdc;

** Dla systemu Force-H1, stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 14,8Amps; dla systemu Force-H2, stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 7,4Amp;

5. Wykluczenia Gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo, Pylontech wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane lub przyczyniły się do nich poniższe:

1. Awaria falownika/PCS (systemu konwersji mocy)/MS;
2. Produkt instalowany z falownikami/PCS/EMS, które nie zostały certyfikowane przez Pylontech;
3. Produkt jest instalowany w środowisku zewnętrznym bez narażania na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i mrozu;
4. Bateria nie została zainstalowana lub nie działa prawidłowo zgodnie z instrukcją obsługi Produktu;
5. Produkt jest traktowany niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny niewłaściwy sposób, w tym używanie produktu poza zalecanym środowiskiem, temperaturą i wilgotnością, zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
6. Transportu, w tym między innymi poprzez upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie lub ostre przedmioty;
7. Przechowywanie, instalowanie, uruchamianie, modyfikacja lub naprawa Produktu, która została wykonana przez osobę inną niż Pylontech lub certyfikowany instalator Pylontech;
8. nadużywanie, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, wypadki lub zdarzenia siły wyższej, w tym m.in. uderzenie pioruna, powódź, pożar, ekstremalnie niskie temperatury lub inne zdarzenia pozostające poza racjonalną kontrolą Pylontech;
9. Wszelkie próby wydłużenia lub skrócenia żywotności produktu bez pisemnego potwierdzenia przez Pylontech, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania lub innych;
10. Woda, pył przewodzący lub gaz korozyjny;
11. Produkt został połączony z modułami bateryjnymi różnego typu;
12. Brak instalacji, obsługi lub konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
13. Normalne zużycie lub pogorszenie jakości, lub wady powierzchniowe, wgniecenia lub ślady, które wpływają na działanie Produktu; oraz
14. Kradzieży lub wandalizmu Produktu lub któregośkolwiek z jego elementów.

6. Zasady Ogólne

Niniejsza gwarancja podlega prawu obowiązującemu na danym terytorium.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub powoduje, że niniejszy dokument lub jakakolwiek jego część jest niewykonalna, niezgodna z prawem lub nieważna, wówczas postanowienie to zostaje uchylone, a pozostała część niniejszego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, nielegalne lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej jurysdykcji, lub powoduje, że niniejszy dokument lub jakakolwiek jego część jest niewykonalna, nielegalna lub nieważna w jednej jurysdykcji, ale nie w innej jurysdykcji, wówczas postanowienie to zostaje uchylone tylko w odniesieniu do działania niniejszego dokumentu w jurysdykcji, w której jest niewykonalne, nielegalne lub nieważne.

7. Definicje

W tym dokumencie:

1. **Autoryzowany Sprzedawca** oznacza zatwierdzonego sprzedawcę detalicznego lub dystrybutora Pylontech na danym terytorium.
2. **Prawo Konsumentkie** oznacza: Terytorium Prawo Konsumentkie;
3. **Minimalna Wydajność** oznacza co najmniej 60% energii nominalnej w okresie gwarancyjnym.
4. **Energia Nominalna** oznacza początkową wydajność znamionową produktu wydrukowaną na etykiecie produktu.
5. **Produkt** oznacza system baterii Force-H1/H2 ESS firmy Pylontech.;
6. **Moduł Baterii** oznacza moduł baterii FH48074 i FH9637M firmy Pylontech.;
7. **System Zarządzania Baterią** oznacza system BMS produkowany przez Pylontech, który obejmuje:
 - FC0500-40S (do podłączenia szeregowego od 3 do 7 jednostek FH48074 zgodnie z instrukcją obsługi);
 - FC0500M-40S (do podłączenia szeregowego od 2 do 4 urządzeń FH9637M zgodnie z instrukcją obsługi);
8. **Instrukcja Produktu** oznacza instrukcje i podręczniki wydane przez firmę Pylontech wraz z Produktem, które określają sposób instalacji i obsługi Produktu.
9. **Pylontech** oznacza Pylon Technologies Co., Ltd z nr 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, Chiny.
10. **Terytorium** oznacza miejsce, w którym produkt został zakupiony.
11. **Zwrot bezpośredni** oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

Uwaga:

Okres gwarancji i stan rozbudowy: Należy odnieść się do innej polityki rynkowej, prosimy o dalsze konsultacje z firmą Pylontech lub jej autoryzowanym dystrybutorem krajowym.

Okres gwarancji może zostać przedłużony poprzez skuteczną rejestrację produktu na stronie internetowej Pylontech: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>

Karta Gwarancyjna

W celu zgłoszenia wadliwej reklamacji prosimy o dokładne zapoznanie się i wyjaśnienie warunków gwarancji z wyprzedzeniem. Następnie proszę pozwolić inżynierowi na miejscu w pełni wypełnić informacje wymagane w tej karcie, podpisać i odesłać do firmy Pylontech lub jej autoryzowanego dystrybutora.

1. Nazwa dystrybutora:
2. Lokalizacja systemu baterii:
3. Kontroler & numer seryjny baterii:

4. Data usterki:

5. Opis problemu:

- nie może być włączony, brak komunikacji, nie ładuje,
 nie rozładowuje, ALM wł., inne: _____

6. Marka i typ falownika:

7. Informacje o baterii w czasie rzeczywistym wyświetlane są na przetwornicy lub systemie monitorowania przetwornicy APP itp.:

Napięcie: _____ V; Prąd: _____ A; SOC: _____ %; Temperatura: _____ °C

8. Jak długo system był używany? Nie działa
w dniu dostarczenia Wadliwy po instalacji

Poniżej 6 miesięcy

6 miesięcy do 1 roku

1 rok do 3 lat

Więcej niż 3 lata.

9. Kiedy doszło do usterki?

Rano,

Po południu

Wieczorem,

Północ,

Inna godzina:

10. Jak często zdarzały się usterki?




Raz lub dwa
razy,

Trzy lub więcej razy

Codziennie

Inne:

11. Proszę sprawdzić stan diod LED Panelu Sterowania (naciśnij przycisk LED):

		Niebieskie Stałe	Niebieskie Wolne miganie	Pomarańczowe Wolne miganie	Pomarańczowe Stałe
	Diody LED Stanu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 1szego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 2giego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 3ciego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 4tego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 5tego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 6stego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	LED 7miego Modułu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Diody LED pojemnościowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Napięcie końcowe zasilania akumulatora mierzone multimetrem:

13. Do reklamacji należy dołączyć wszystkie niezbędne zdjęcia lub filmy wideo, na przykład etykietę SN akumulatora i panel przedni jako dowód wadliwego działania.

Prosimy o dołączenie wszystkich informacji wymaganych powyżej w celu odesłania ich do firmy Pylontech lub jej autoryzowanego dystrybutora. Niedostarczenie wymaganych informacji może prowadzić do braku informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

Kierownik Serwisu : _____

Data: _____



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317699 | **F** +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn